

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inschrijving: Inschrijven kan fysiek bij van de Kamp & Lolkema of online. Na ondertekening van het contract is de inschrijving definitief.

Betaling en incasso:

Door akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden geeft u toestemming aan Van de Kamp & Lolkema om doorlopend incasso-opdrachten van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Van de Kamp & Lolkema. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving direct contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Met het accepteren van de algemene voorwaarden verklaart u nadrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden, huisregels en betalingsafspraken van Van de Kamp & Lolkema en zich hieraan te zullen houden. Het lidmaatschap eindigt pas als na de overeengekomen contractperiode wordt opgezegd zoals omschreven in onze algemene voorwaarden. Het lidmaatschap eindigt dus, los van het feit of u wel of niet traint, niet automatisch. Tijdens vakantie, ziekte of verzuim wordt de contributie doorbetaald.

U dient zelf te zorgen voor een probleemloze betaling. Indien Van de Kamp & Lolkema twee opeenvolgende termijnen geen betaling heeft ontvangen is het volledige resterende bedrag opeisbaar en zal een incassobureau ingeschakeld worden. De kosten hiervan komen voor uw rekening.

Indien een lidmaatschap wordt opgezegd welke is aangegaan voor een periode langer dan 12 maanden, dient er een terugbetaling gedaan te worden voor de onterecht genoten korting op zowel het lidmaatschap als overige genoten kortingen. In geval van een gekozen periode van 18 maanden en een opzegging na 12 maanden zal het termijnbedrag worden herberekend op basis van een lidmaatschap met de termijn van 12 maanden.

Huisregels:

Bij het betreden van de sportruimte ga je akkoord met de huisregels van Van de Kamp & Lolkema. De aanwijzingen van het personeel dienen strikt opgevolgd te worden.

Dranken mogen alleen in een afgesloten fles/bidon meegenomen worden. Roken en het gebruik en/of verspreiden van verboden middelen is ten strengste verboden. Etenswaaren zijn niet toegestaan in de sportruimte. Bellen en fotograferen is niet toegestaan in de sportruimte. Het is verplicht uw persoonlijke lidmaatschapsband mee te nemen. Verkoop- en/of promotieactiviteiten zijn niet toegestaan zonder toestemming van Van de Kamp & Lolkema.

Jassen en tassen zijn niet toegestaan in de sportruimte. Wij raden u aan om voor het opbergen van uw eigendommen gebruik te maken van de kleedruimtes en de lockers. Gelieve na het sporten geen kluisje bezet houden.

Het gebruik van een handdoek tijdens de training is verplicht, deze dient u zelf mee te nemen. Het is verplicht schone en gepaste (geen slippers of sandalen) sportschoenen en gepaste sportkleding te dragen. Gebruik apparatuur alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden. Het is verplicht om de apparatuur na gebruik te reinigen. Na training alle materialen terugleggen op de daarvoor bestemde plaatsen.

Het is niet toegestaan machines onnodig bezet te houden.

Verbaal en/of lichamelijk geweld worden niet getolereerd. Ongewenste en/of gewenste intimiteiten worden niet getolereerd en indien noodzakelijk wordt er bij overtreding van de huisregels aangifte gedaan bij de politie. Bij het niet naleven van de huisregels behoudt Van de Kamp & Lolkema zich het recht voor om uw lidmaatschap te beëindigen.

Gebruik persoonlijk lidmaatschap en lidmaatschapsband:

Om gebruik te kunnen maken van de faciliteiten van Van de Kamp & Lolkema ontvang je een persoonlijke lidmaatschapsband. Let op: deze is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. Van de Kamp & Lolkema zal bij misbruik van de persoonlijke lidmaatschapsband de schade verhalen op de eigenaar van het lidmaatschap waar de band aan gekoppeld is. De lidmaatschapsband dient u bij elk bezoek aan Van de Kamp & Lolkema mee te nemen. Bij diefstal of verlies van uw lidmaatschapsband neemt u direct contact op met Van de Kamp & Lolkema. Bij diefstal of verlies kunt u een nieuwe lidmaatschapsband aanschaffen twv 10,- euro.

Camerabeveiliging/ Video- en audio toezicht:

Bij Van de Kamp & Lolkema is voor jouw en onze veiligheid cameratoezicht aanwezig. Dit om vandalisme en diefstal van jouw bezittingen te voorkomen. Met het ondertekenen online- of offline erkent het lid dat hij/zij na toegang bij Van de Kamp & Lolkema onder video- en audio toezicht en -opname staat. Video en audiotoezicht is beperkt tot het sport- en wachtgedeelte en is niet aanwezig in de toilet- en kleedruimtes;

Lidmaatschap beëindigen:

Opzeggen kan na de contractueel afgesproken termijn per maand met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan schriftelijk of per e-mail bij Van de Kamp & Lolkema. Na opzegging zal Van de Kamp & Lolkema de persoonsgegevens wissen, tenzij u nadrukkelijk toestemming verleent de gegevens te bewaren. Het Van de Kamp & Lolkema lidmaatschap kunt u alleen pauzeren met een geldige medische reden/doktersverklaring voor een maximale termijn van drie maanden. Wanneer het een lichte blessure betreft kunt u de Fitcoaches vragen om een goed alternatief.

Eigen risico:

Van de Kamp & Lolkema is niet aansprakelijk voor verlies, schade en/of diefstal van eigendommen en/of lichamelijk letsel in en om de vestiging van Van de Kamp & Lolkema. Van de Kamp & Lolkema kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld. U traint op eigen risico, tijdens begeleide en niet-begeleide uren.

Openingstijden en prijzen:

Openingstijden en prijzen kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Van de Kamp & Lolkema behoudt zich het recht om tarieven te indexeren/ wijzigen.

Privacyverklaring AVG:

De persoonlijke gegevens van leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Van de Kamp & Lolkema gebruikt. Uw medische gegevens kunnen worden opgeslagen indien u dit prettig vindt. Denk hierbij aan een blessure die u heeft, zodat wij hier rekening mee kunnen houden tijdens de begeleiding. De medische gegevens worden alleen verwerkt indien u daar toestemming voor verleent. Onze Privacy Verklaring is te vinden op onze website: www.vdkamp-lolkema.nl.