

| | |
|---------------|-----------------------|
| Documentnaam | Huisreglement Cliënt |
| Documentcode | PRO-HRC-V2.0-okt-2008 |
| Type document | Procedure |
| KHB hoofdstuk | 3.1.3 |

Huisreglement

Praktijk voor fysio- en manueel therapie van de Kamp en Lolkema

- Dit reglement wordt aan iedere cliënt(e) overhandigd bij aanvang van de fysiotherapie, cursus en/of training. Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training.
 - Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.
 - U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. De onderneming heeft afspraken met diverse zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt dan kunt u onze tarievenlijst in de wachtkamer raadplegen.
 - De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
 - Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteits Register Fysiotherapie.
 - Klachten: De praktijk beschikt over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut.
 - Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.
 - U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen. U wordt verzocht sportkleding en schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenzaal.
 - Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak 24 uur voor de behandeltime af te zeggen. Een niet tijdig geannuleerde afspraak wordt bij de patiënt zelf in rekening gebracht. Deze rekening zal niet worden vergoed door de zorgverzekeraar.
 - De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt.
 - De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.
 - De praktijk is van maandag- vrijdag te bereiken van 8.00 –17.00 uur (voorkeur tussen 8.30-16.30uur) . Ons telefoonnummer is 0341-357750
- De openingstijden van de praktijk zijn van maandag, dinsdag en donderdag van 8.00-20.30 uur en woensdag en vrijdag van 8.00 –17.00 uur.
- U kunt ons 24 uur per dag via de mail berichten via info@vdkamp-lolkema.nl of via www.vdkamp-lolkema.nl
- De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn dat binnen 3 werkdagen na aanmelding het eerste consult zal plaatsvinden.

| | |
|---------------|-----------------------------|
| Documentnaam | Modelregeling Patiënt |
| Documentcode | PRO-MRP-versie1.0-sept-2006 |
| Type document | Procedure |
| KHB hoofdstuk | 3.1.3 |

Modelregeling fysiotherapeut – patiënt

- Samenwerking is de basis van een goede relatie tussen u als patiënt en de fysiotherapeut. Daarvoor moet men elkaar als gelijken behandelen en moet men duidelijke afspraken maken.
- Zowel u als de fysiotherapeut zijn verplicht gemaakte afspraken na te komen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal een ieder dit tijdig aangeven.
- De fysiotherapeut heeft de plicht u duidelijke informatie te geven over het voorgestelde onderzoek en behandeling. De fysiotherapeut zal u informeren bij aanvang van en tijdens de behandeling. U als patiënt heeft de taak om informatie die van belang is te verstrekken aan de fysiotherapeut. Alleen dan kan de fysiotherapeut u een goede behandeling bieden.
- De fysiotherapeut respecteert bij het adviseren en behandelen uw persoonlijke omstandigheden en wensen.
- U mag van de fysiotherapeut een deskundige behandeling verwachten. Indien nodig overlegt de fysiotherapeut met collegae en wint informatie in bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn zoals de behandelend arts.
- Uw privacy zal worden gerespecteerd. Alles wat u met een fysiotherapeut bespreekt zal vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven. U als patiënt dient het privé-leven van de fysiotherapeut te respecteren.
- De fysiotherapeut houdt een dossier bij met gegevens over de behandeling. U heeft recht op inzage in uw dossier.
- Bij aanvang van en tijdens de behandeling bent u in principe vrij in het kiezen van een fysiotherapeut.
- Wanneer u een klacht heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met de fysiotherapeut. Daarna is er altijd de mogelijkheid om met de praktijk eigenaar over uw klacht te spreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de klachtencommissie van de KNGF of bij het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg in uw regio.